

## شیوه‌های نوین آموزش مجازی شیمی و معضلات پیش روی آن

محمد یعقوبی<sup>۱</sup>، حمید صادقی<sup>۲</sup>، سجاد نفتی<sup>۳</sup>، وحید امانی<sup>۴</sup>

پذیرش: ۱۴۰۰/۱۰/۱۸ دریافت: ۱۴۰۰/۷/۱۷

### چکیده

شیوع کرونا در جهان، بسیاری از امور را تحت تاثیر خود قرارداد و در شیوه زندگی کردن اختلال ایجاد کرد. در کشور ما به دلیل نبود آمادگی لازم برای روبرو شدن با این بیماری، آموزش برای مدتی مختل و بیشترین آسیب را متحمل شد. با شروع بحران کرونا، کشورهای مختلف برای رعایت هر چه بیشتر پروتکل‌های بهداشتی برای مقابله با این بیماری، به سرعت آموزش حضوری را تعطیل کرده و به سمت آموزش مجازی حرکت کردند. مدارس، دانشگاه‌ها و موسسات علمی در سراسر جهان از شیوه‌های گوناگونی برای پیشبرد آموزش خود بهره گرفتند. بعضی از نرم افزارها و پلتفرم‌های آموزش از راه دور، در دستور کار این موسسات قرار گرفته و معلمان و اساتید با روش‌های آموزشی متفاوتی، آموزش لازم را در اختیار فرآگیرن خود قراردادند. در امر آموزش مجازی، کشور های مختلف با معضلات متفاوتی روبرو هستند که عوامل زیادی در آن‌ها دخیل است که مانع از پیشبرد آموزش می‌شود. در این مقاله تلاش کرده‌ایم به شیوه‌های گوناگونی که در موسسات علمی مختلف مورد استفاده و آزمایش قرار گرفته است اشاره داشته باشیم و همچنین معضلات و مشکلات پیش رو در این نوع آموزش را باگو کیم.

**کلیدواژه‌ها:** آموزش مجازی، پلتفرم، نرم افزار، آموزش همزمان، آموزش نا همزمان.

۱. دانشجوی کارشناسی، دانشگاه فرهنگیان، تهران. ایران. نویسنده مسئول، mohammadd.yaghobii@gmail.com

۲. دانشجوی کارشناسی، دانشگاه فرهنگیان، تهران. ایران

۳. دانشجوی کارشناسی، دانشگاه فرهنگیان، تهران. ایران

۴. استادیار گروه علوم پایه، دانشگاه فرهنگیان، تهران. ایران.

#### مقدمه

بیماری همه گیر کووید ۱۹<sup>۱</sup> تقریباً همه چیز را در زندگی روزمره و تمام بخش‌های تجاری، اجتماعی و دانشگاهی جهان منحرف کرد(الکورش<sup>۲</sup>، ۲۰۲۰؛ دیباک<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۲۱). با گسترش بین‌المللی این بیماری در مارس ۲۰۲۰، کلاس‌های حضوری تعطیل شد و یک تغییر ناگهانی در آموزش رخ داد و به سمت آموزش آنلاین تغییر مسیر داد(ریپول<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۲۱).

تغییر در آموزش و یادگیری از راه دور در طول همه گیری کووید ۱۹ یک چالش واقعی را برای مریبان و دانش‌آموزان ایجاد کرد(لایتان جونیور<sup>۵</sup> و همکاران ، ۲۰۲۱). بهوژه برای درس شیمی و رشته‌های مرتبط با آن که به دلیل از دست دادن دسترسی به آزمایشگاه، اختلال بیشتری را تجربه کرده است(پیلکینگتون<sup>۶</sup> و همکاران ، ۲۰۲۱). ما اکنون در میانه بحران کووید ۱۹ هستیم ، اما روزی این بحران متوقف می‌شود. درس‌های آموخته شده در مورد آموزش و یادگیری آنلاین در شرایط بحرانی را نباید فراموش کرد، بلکه برای سایر شرایط بحرانی احتمالی باید در نظر داشت و برای توسعه و بهبود آموزش دیجیتال در زمان‌های عادی استفاده کرد(هوفر<sup>۷</sup> و همکاران ، ۲۰۲۱). حتی ممکن است در آینده‌ای نه چندان دور، دوباره با بحرانی همه گیر همچون کووید ۱۹ اروبه رو شویم. ما در این مقاله، به شیوه‌های گوناگونی که کشورهای مختلف در آموزش شیمی از آن بهره جسته‌اند اشاره کرده‌ایم و مشکلات و معضلات پیش‌روی این شیوه از آموزش را بازگو کرده‌ایم.

#### شیوه‌های آموزش مجازی

در کشورهای مختلف، با توجه به بستر های موجود و امکاناتی که در اختیار دارند، از شیوه‌ها و ابزارهای مختلفی برای پیشبرد آموزش خود بهره می‌جویند. به طور مثال کشورهای در حال توسعه‌ای مانند فیلیپین، مناطقی دارند که اتصال اینترنتی قابل انتکابی ندارند که چالش بزرگی را برای تغییر به سمت آموزش کاملاً آنلاین ایجاد کرده است. در این کشور، برای آموزش آنلاین از سه رویکرد آموزشی استفاده می‌شود: (۱) همزمان ، (۲) استراتژی یادگیری ناهمzman و (۳) استراتژی یادگیری ترکیبی(لایتان جونیور و همکاران، ۲۰۲۱).

در سخنرانی‌های همزمان آنلاین (زمان واقعی) ، مریبان و دانشجویان با استفاده از نرم‌افزار ویدئو کنفرانس، در ساعت‌های تعیین شده کلاس به صورت آنلاین با یک‌دیگر ملاقات می‌کنند. دانش‌آموزان می‌توانند سوالات خود را به صورت صوتی یا از طریق چت به صورت زنده پرسند. در ساختارهای ناهمzman، مریبان فیلم‌های سخنرانی را ضبط کرده و آن‌ها را در سیستم مدیریت یادگیری تخته سیاه<sup>۸</sup> یا یوتیوب<sup>۹</sup> بارگذاری می‌کنند تا دانش‌آموزان بتوانند در راحت‌ترین زمان خود به آن‌ها دسترسی پیدا کنند. استراتژی‌های همزمان و ناهمzman را ترکیب می‌کند. انگیزه اصلی استفاده از استراتژی ترکیبی این است که به جای نشستن آرام در یک بحث همزمان، مشارکت دانش‌آموزان را در فرایند یادگیری افزایش دهد(دارابی<sup>۱۰</sup> و همکاران، ۲۰۱۳؛ سیری<sup>۱۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۳؛ سیری ، ۲۰۱۳).

پس از تعطیلی کلیه مدارس و موسسات، در دانشگاه امارات متحده، مریبان دوره‌ها و آموزش‌ها را بصورت پیوسته در کلاس‌های مجازی با تخته‌سیاه ارائه کردند. این نرم‌افزار بر عکس سکوی کاربرپسند و راحتی که دارد، معایب کمی نیز مانند

<sup>۱</sup> COVID-۱۹

<sup>۲</sup> Alqurshi

<sup>۳</sup> Debacq

<sup>۴</sup> Ripoll

<sup>۵</sup> Lapitan Jr.

<sup>۶</sup> Pilkington

<sup>۷</sup> Hofer

<sup>۸</sup> LMS

<sup>۹</sup> YouTube

<sup>۱۰</sup> Darabi

<sup>۱۱</sup> Seery

پیچیدگی برای نوشتن روی تخته سفید را شامل می‌شود. دلیل این پیچیدگی محدود بودن صفحه و ناهمواری نوشتن است که تمرکز روی صفحه را در طول سخنرانی برای دانشآموز دوار می‌کند(دباق<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۲۱).

مرکز CELT در این دانشگاه، به صورت آنلайн و شدید در طول قرنطینه فعالیت‌های را انجام داد تا مریان و دانشآموزان قادر به استفاده از تخته سیاه برای ایجاد جلسات کلاس ، آماده‌سازی تکالیف آنلайн، آزمون‌ها و امتحانات نهایی با استفاده از مرورگر Webcam monitor و Lockdown browser باشند(قاسم<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۲۱).

دانشگاه ملک سعود عربستان، بلافارسله پس از اعلام قرنطینه، کلاس‌های مجازی را جایگزین تدریس معمولی کرد. برای اطمینان از تحويل مطالب و ارزیابی‌های واحد، کالج اقدامات متعددی را انجام داد. اول، همه بخش‌های دانشآموزان یک دوره در سیستم یادگیری دانشگاهی یعنی تخته سیاه ادغام شدند. به طور همزمان، واحد فناوری اطلاعات کالج مجموعه ویدئویی را برای راهنمایی اعضای هیات علمی در مورد نحوه استفاده از تخته سیاه برای انجام فعالیت‌های دانشگاهی مانند ضبط سخنرانی‌ها، امتحانات و ارائه هرگونه مطالب دیگر ایجاد کرد. همچنین این فیلم‌ها گزینه‌های نرم‌افزاری جایگزین برای ضبط سخنرانی‌ها را نیز به اعضای هیات علمی دانشگاه راهنمایی می‌کند. به عنوان مثال پاورپوینت<sup>۴</sup> و نحوه تبدیل چنین فایل‌هایی به قالب سازگار با تخته سیاه. همه فیلم‌ها توسط معاون امور آموزشی تجدید نظر شده و توسط رئیس تأیید شد و بلافارسله در وبسایت کالج، کاتالوگ، یوتیوب و حساب توییتر کالج منتشر شد(یوتیوب ، ۲۰۲۰).

سرانجام، کالج یک تیم پشتیبانی فنی حمایتی برای کمک به اعضای هیئت علمی در تخته سیاه تشکیل داد. این تیم توسط سرپرست واحد فناوری اطلاعات و از اعضای هیئت علمی مرد و زن و دانشآموزان آشنا یا آموزش دیده با محیط تخته سیاه تشکیل شد(المتوازی<sup>۵</sup> ، ۲۰۲۰).

دانشگاه ژیانگ برای تدریس شیمی معدنی در دوره‌ی کرونا از ۳ پلتفرم استفاده می‌کند. این ۳ پلتفرم عبارت است از: DingTalk for ZJU“،“WeChat” و “Learning@ZJU“،“DingTalk for ZJU“ یک نرم‌افزار اداری آموزشی است که توسط دانشگاه ژیانگ و گروه Alibaba، بر اساس برنامه DingTalk توسعه داده شده و برای اکثر مریان و گروه های دانشجویی این دانشگاه تهیه شده است. Learning@ZJU در شیوه‌های آموزشی قبلی در دانشگاه ژیانگ بسیار مورد استفاده قرار گرفته است و این بار نیز در این پلتفرم برای آموزش آنلайн در دوره‌ی کرونا مورد استفاده قرار گرفته است. این برنامه شامل بسیاری از وظایف مانند ایجاد خودکار چت‌های گروهی تعیین کلاس‌های آموزشی، پخش زنده، کنفرانس‌های ویدئویی، بارگذاری دروس، و تکالیف و سنجش آنلайн، به منظور برآوردن کامل الزامات آموزشی است. وی چت<sup>۶</sup> نیزیک برنامه اجتماعی است که توسط بسیاری از مردم در چین استفاده می‌شود. تقریباً هر دانشجویی، در این نرم‌افزار یک حساب کاربری دارد؛ بنابراین می‌توان گروه‌های درسی را برای ارتباط و اطلاع رسانی‌های لازم در مورد دوره در وی چت ایجاد کرد(شیائو<sup>۷</sup> و همکاران، ۲۰۲۰).

<sup>۱</sup> Debacq

<sup>۲</sup> Continuous Education, Teaching and Learning

<sup>۳</sup> Ghasem

<sup>۴</sup> MSPowerPoint

<sup>۵</sup> Almetwazi

<sup>۶</sup> WeChat

<sup>۷</sup> Xiao

کالج SUNY Plattsburgh در نیویورک آمریکا، از یک استراتژی ترکیبی برای آموزش شیمی آلی در دوره‌ی پاندمی بهره گرفت. این استراتژی، ترکیبی از یادگیری همزمان و نا همزمان بود. در یادگیری نا همزمان، دانش آموزان فیلم‌های سخنرانی ضبط شده را مشاهده می‌کردند که تقلیدی از سخنرانی‌های رودررو معمولی قبل از کووید ۱۹ بود.

یادگیری همزمان از طریق پلتفرم زوم<sup>۱</sup>، بر خلاصه نکات کلیدی فیلم‌های سخنرانی و تقویت مفاهیم اصلی فصل‌ها از طریق فعالیت‌های زنده آنلاین در پلتفرم زوم متاخر کرد. این امر با استفاده از برنامه پاورپوینت و ویژگی "اشتراک گذاری صفحه" از طریق پلتفرم زوم به دست می‌آمد. علاوه بر این، ابزار "فلم" در پاورپوینت به مرتب اجازه می‌داد تا ساختار مولکول‌های آلی را ترسیم کند یا مکانیسم واکنش‌های آلی را توضیح دهد. عملکردهای "چت" و اشتراک گذاری صفحه از طریق پلتفرم زوم باعث افزایش مشارکت دانش آموزان در فعالیت‌های یادگیری آنلاین می‌شود. جلسات سخنرانی همزمان زوم از طریق پست Moodle (که به عنوان "کلاس مجازی" نامیده می‌شود) ایجاد شد که به دانش آموزان ثبت نام شده در کلاس اجازه می‌داد به راحتی به جلسات برنامه‌ریزی شده پیونددن (سالنسی<sup>۲</sup>، ۲۰۲۰).

دانشگاه‌های کره نیز در دوره کرونا از دو استراتژی سخنرانی‌های آنلاین همزمان و نا همزمان بهره می‌گیرند. بسیاری از دانشگاه‌های کره امسال سرویس زوم را برای سخنرانی‌های آنلاین همزمان خود خریداری کردند. در مورد سخنرانی‌های آنلاین نا همزمان، مریبان ویدئویی از سخنرانی‌های خود تهیه می‌کنند و سپس آن‌ها را معمولاً در وب سایت سیستم مدیریت یادگیری مدرسه ارسال می‌کنند تا دانش آموزان بتوانند ویدئوها را تماشا کنند (دی آنجلو<sup>۳</sup>، ۲۰۱۴؛ راماچاندران<sup>۴</sup> و همکاران، ۲۰۱۹؛ رز<sup>۵</sup> و همکاران، ۲۰۱۹).

طبق آمار موسسه مرکزی فناوری آموزشی<sup>۶</sup> هند، بسترها مختلف دولتی در سطح ملی ایجاد شد تا همه دانش آموزان بتوانند در شرایط بحرانی همه گیر، به آموزش دسترسی پیدا کنند. برخی از بسترها دولتی توسعه یافته برای خدمت به اهداف مذکور، عبارت است از (کریشنان<sup>۷</sup> و همکاران، ۲۰۱۶؛ ابیگیل<sup>۸</sup> و همکاران، ۲۰۲۰):

• SHAGUN: به عنوان یک پلتفرم آنلاین ساخته شده است که در آن دانش آموزان و معلمان از طریق رسانه دیجیتال تعامل می‌کنند. از دو کلمه "shala" به معنی مدرسه و "gunvatta" به معنی کیفیت ساخته شده است که قصد ارائه آموزش با کیفیت در دوران همه گیری را آشکار می‌کند.

• (NROER)<sup>۹</sup>: مخزن ملی منابع آموزشی باز که در سطح ملی برای همه باز است و تقریباً همه منابع آموزشی مورد نیاز برای کمک در طول یک بحران همه جانبه را فراهم می‌کند. این مخزن شامل ۱۴۵۲۷ منبع آموزشی، ۲۷۷۹ سند، ۱۳۴۵ سخنرانی تعاملی، ۲۵۸ تصویر، ۱۶۶۴ فایل صوتی و ۶۱۵۳ ویدئو است. این مخزن شامل چندین زبان است تا برای دانش آموزان مانع در دسترسی به منابع نباشد.

• e-Pathshala: کلمه "pathshala" از یک کلمه سانسکریت گرفته شده است که دارای دو بخش "patha" به معنی "pathshala" خواندن با صدای بلند و "shala" به معنی خانه یا سالن است. Pathshala سپس به زبان هندی (زبان رسمی هند) برده می‌شود و معادل هندی "مدرسه" یا موسسه آموزشی است. این بستر (e-Pathshala) به آن جهت می‌تواند به عنوان یک مدرسه دیجیتالی در نظر گرفته شود که دارای ۱۸۸۶ ضبط صوت، ۲۰۰۰ فیلم، ۶۹۶ کتاب الکترونیکی و ۵۰۴ Flipbook است. Flipbook‌ها نسخه‌ای الکترونیکی از کتاب چاپ شده هستند که به راحتی بر روی صفحه نمایش کامپیوتر یا هر وسیله الکترونیکی دیگر قابل خواندن است).

<sup>۱</sup> Zoom

<sup>۲</sup> Sunasee

<sup>۳</sup> D'Angelo

<sup>۴</sup> Ramachandran

<sup>۵</sup> Rose

<sup>۶</sup> Central Institute of Educational Technology

<sup>۷</sup> Krishnan

<sup>۸</sup> Abigail

<sup>۹</sup> National Reservoir of Open Educational Resources

مدرسه SEEDUC-RJ واقع در ریودوژانیرو بربزیل، در ماه مارس موافقت نامه ای را با گوگل امضا کرد که به دانش آموزان اجازه می‌داد در طول همه گیری کووید ۱۹، مرتبط با حساب ایمیل Google for Education، به پلتفرم مجازی Google Classroom دسترسی پیدا کنند. این دسترسی رایگان است و از بسته‌های داده اینترنت کسر نمی‌شود. علاوه بر این، مطالب آموزشی (جزوات) را چاپ کردن تا دانش آموزان در خانه، دسترسی فیزیکی به "فعالیت‌های خودگردان" آموزشی در ابتدای سال تحصیلی توزیع می‌شد. یکی دیگر از استراتژی‌های کاربردی آنلاین، مشارکت از طریق شبکه‌های اجتماعی مانند فیسبوک و اینستاگرام بود که به مناظره ای پیرامون موضوعات آموزشی و ابزارهایی برای اطلاع‌رسانی جامعه مدرسه در مورد تلاش برای حفظ و انتشار محتوا آموزشی تبدیل شده بود (پوتجیتر<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۱۹).

## مشکلات و معضلات

با توجه به داده‌های نظرسنجی از دانشگاه ایالتی آریزونا، که توسط اوسمیهو<sup>۲</sup> و همکارانش در سال ۲۰۲۰ صورت گرفت، کووید ۱۹ بر نتایج و انتظارات دانشجویان دانشگاه اثرات منفی را داشته است. از جمله تأخیر در فارغ التحصیلی و چشم انداز بدتر بازار کار. نتایج آن‌ها همچنین نشان می‌دهد که پیامدهای نامطلوب کووید ۱۹ برای دانش آموزان با شرایط محروم بیشتر بود. تحقیقات انگرزل<sup>۳</sup> و همکارانش (۲۰۲۱) نشان می‌دهد که دانش آموزان در هلند هنگام یادگیری در خانه طی یک تعطیلی هشت هفته‌ای، یا پیشرفت چندانی نداشته‌اند یا اینکه هیچ پیشرفتی نداشته‌اند. این در حالی است که بیشترین افت تحصیلی در بین دانش آموزان خانواده‌های محروم بوده است.

هوانگ جی<sup>۴</sup> (۲۰۲۰) با طرح دو پرسنامه برای معلمان و دانشجویان چینی، به نتایجی در رابطه با تاثیر آموزش مجازی رسید. از آنجا که شیمی یک علم تجربی است، بیشترین ناراحتی ۸۷ درصد از دانش آموزان از آموزش آنلاین، ناشی از ناتوانی آن‌ها در انجام آزمایشات شیمیایی به صورت شخصی است. یکی دیگر از چالش‌های موجود این است که فرایند بیان سوالات دانش آموزان و انتظار برای پاسخ‌های آنلاین ممکن است بیش از ارتباط حضوری طول بکشد و گاهی به سوالات آنها برای مدت طولانی پاسخ داده نمی‌شود. یکی دیگر از چالش‌های مهم برخی از دانش آموزان (۴۰٪) این است که آن‌ها به دلایل مختلف محیط آموزشی خوبی در خانه ندارند. به عنوان مثال، برخی از دانش آموزان نمی‌توانند مکانی آرام در خانه پیدا کنند، برخی در خانه احساس تبلی می‌کنند و برخی نمی‌توانند تمرکز کنند. زیرا هنگام حضور در کلاس آنلاین وسائل الکترونیکی زیادی در اطراف وجود دارد که همه آنها منجر به یادگیری ناکارآمد در خانه می‌شود.

بر اساس یافته‌های ساومن گیری<sup>۵</sup> (۲۰۲۰) برخی از مشکلاتی که افراد دخیل در امر آموزش آنلاین در هند با آن رو به رو هستند به شرح ذیل است:

- برق: ما می‌توانیم از داده‌های رسمی هند تخمین بزنیم که حدود ۳۱ میلیون خانه هنوز در تاریکی هستند. زیرا تا کنون برق به خانه آن‌ها نرسیده است.

- اتصال به اینترنت: متوسط سرعت بارگذاری ۴,۳۱ مگابایت بر ثانیه و سرعت بارگیری ۱۲,۰۷ مگابایت بر ثانیه است. این امر به وضوح در مقایسه با کشورهای توسعه یافته بسیار کنترل است. اغلب، اتصال به اینترنت کند فضای آموزشی آنلاین را خراب می‌کند.

- دستگاه‌ها: آموزش آنلاین و یادگیری را می‌توان از طریق دستگاه‌های تلفن همراه، رایانه‌های رومیزی یا لپ تاپ‌ها انجام داد. همه معلمان یا دانش آموزان در خانه خود لپ تاپ ندارند. آن‌ها معمولاً به تلفن‌های همراه خود وابسته هستند که به اندازه یک

<sup>۱</sup> Potgieter

<sup>۲</sup> Aucejo

<sup>۳</sup> Engzell

<sup>۴</sup> Huang Jie

<sup>۵</sup> Saumen Giri

لپ تاپ راحت نیستند. بسیاری از دانشآموزان به دستگاه تلفن همراه یا رایانه رومبزی دسترسی ندارند و این موضوع، دسترسی به همه دانشآموزان را دشوار می کند.

- اختلالات (صداهای مزاحم): معلمان اغلب هنگام کلاس‌های آنلайн به دلیل صداهای محیط اطراف دانشآموزان دچار آشفتگی می شوند که این امر جریان تدریس را خراب می کند. از سوی دیگر، همه معلمان در منزل خود مکانی خصوصی برای آموزش دانشآموزان ندارند و در نتیجه، دانشآموزان نیز هنگام آموزش آنلайн با اختلالاتی رویرو می شوند.

- عدم تجربه در استفاده از بستر آنلайн مدرن: همه معلمان تجربه قبلی در استفاده از پلتفرم جدید را ندارند. این امر نیاز به تمرین دارد و تبدیل شدن به یک فرد با تجربه نیازمند زمان است. دلیل نداشتن تجربه این است که معلمان در هند به طور کلی از روش تخته‌سیاه و گچ به عنوان روش ترجیحی خود برای آموزش استفاده می کنند.

- عدم وجود یادگیری مشارکتی: حتی اگر کلاس‌های آنلайн به بسیاری از دانشآموزان اجازه می دهد تا هم در فرایند یاددهی و یادگیری شرکت کنند، یادگیری مشارکتی که بیشتر در کلاس درس تجربه می شود، کاهش می یابد. حفظ مشارکت فعال دانش آموزان به صورت آنلайн دشوار است. یادگیری مشارکتی ممکن است به انتقال دانش یک طرفه منتقل شود.

- عدم انجام آزمایش‌های عملی: درخواست از دانشآموزان برای انجام آزمایش‌ها به تنهایی به اندازه حضور دانشآموزان در آزمایشگاه موثر نیست. تجربیات آزمایشگاهی آن‌ها را مجبور به انجام و نتیجه گیری از این مفهوم از طریق مشاهده خود می کند که منجر به قوی تر و موثرتر شدن ساخت دانش را می شود.

- تعامل با هر کودک مجرد: وقتی معلمان کلاس بتوانند با همه دانشآموزان تماس چشمی داشته باشند، دانشآموزان می توانند احساس نظارت و مشارکت کنند. با این حال، در آموزش آنلайн تعامل با همه امکان پذیر نیست. در غیاب مشارکت فعال، دانش آموزان غیرفعال ممکن است نتایج موققی نداشته باشند.

### بحث و نتیجه گیری

با شروع ناگهانی کووید ۱۹ در جهان، مدارس، دانشگاه‌ها و موسسات علمی بلافضله از آموزش حضوری به آموزش مجازی تغییر رویه دادند. کشورهای مختلف با بهره گیری از استراتژی‌های گوناگون و همچنین پلتفرم‌های مختلف، پروسه آموزش را پیش بردند. در این کشورها، دانشآموزان و معلمان با مشکلات و معضلاتی رویه رو هستند که امر آموزش را مختل می سازد و مانع از پیشبرد آن می شود.

با بررسی یافته‌ها، می توانیم نتیجه بگیریم که می بایست در آینده، آمادگی لازم را برای رویه رو شدن با اتفاقاتی همچون کووید ۱۹ که امر آموزش را مختل می سازد، داشته باشیم. می توان همانند کشورهایی که در این مقاله به آن اشاره شد، آموزش مجازی را به صورت ترکیبی از روش‌های اشاره شده اجرایی کرد. اما با این تفاوت که برای پیشبرد آموزش، از پلتفرم‌ها و نرم‌افزار‌های بومی مشابه جهت آموزش به صورت مجازی بهره بگیریم. با توجه به معضلات آموزش مجازی که در بالا به آن اشاره شد، ما در طول دوره کرونا، مواردی همانند آن و بعضًا مشابه آن را در سیستم آموزشی کشور خود می بینیم که بعضی از این مشکلات با گذشت زمان و کسب تجربه بیشتر مرفوع می شود. بعضی از این معضلات هم با آموزش و بهبود زیر ساخت‌های موجود در کشور حل می شوند. لذا برای اینکه سیستم آموزشی کشورمان آمادگی لازم را برای آینده دارا باشد، شایسته است که به این موارد توجه کافی شود و مسئولین مربوطه در جهت رفع آن‌ها، از هیچ تلاشی دریغ نکنند.

## منابع

- Abigail, J. G., Lipin, R, (۲۰۲۰). *Students' Reflections on Pandemic Impacted Chemistry Learning*. *J. Chem. Educ.* ۹۷ (۹), ۳۳۲۷–۳۳۳۱.
- Almetwazi, Mansour, Alzoman, Nourh, Al-Massarani, Shaza, Alshamsan, Aws, (۲۰۲۰). *COVID-۱۹ impact on pharmacy education in Saudi Arabia: Challenges and opportunities*. *Saudi Pharmaceutical Journal*. ۲۸, ۱۴۳۲.
- Alqurshi, A., (۲۰۲۰). *Investigating the impact of COVID-۱۹ lockdown on pharmaceutical education in Saudi Arabia – a call for a remote teaching contingency strategy*. *Saudi Pharm. J.* ۲۸, ۱۰۷۵–۱۰۸۳.
- Aucejo, M. E., French, J. F., Araya, M. P. U., & Zafar, B. (۲۰۲۰). *The impact of COVID-۱۹ on student experiences and expectations: Evidence from a survey*. *Journal of Public Economics*, ۱۹۱, ۱۰۴۲۷۱.
- Central Institute of Educational Technology (India). Fight COVID-۱۹: Join Us on Webinar. <https://ciet.nic.in/pages.php?id=webinar&ln=en> (accessed Nov ۶, ۲۰۲۰).
- Darabi, A., Jin, L., (۲۰۱۳). *Improving the quality of online discussion: the effects of strategies designed based on cognitive load theory principles*. *Distance Educ.* ۳۴ (۱), ۲۱–۴۷.
- Davenport, J. L., Rafferty, A. N., Yaron, D. J., (۲۰۱۸). *Whether and How Authentic Contexts Using a Virtual Chemistry Lab Support Learning*. *J. Chem. Educ.* ۹۵ (۸), ۱۲۵۰–۱۲۵۹.
- Desktop vs Mobile vs Tablet Market Share in India, May ۲۰۲۰. <https://gs.statcounter.com/platform-market-share/desktop-mobilettablet/india> (accessed Nov ۶, ۲۰۲۰).
- Debacq, M., Almeida, G., Lachin, K., Lameloise, M.L., Lee, J., Pagliaro, S., Romdhana, H., Roux, S., (۲۰۲۱). *Delivering remote food engineering labs in COVID-۱۹ time*. *Educ. Chem. Eng.* ۳۴, ۹–۲۰.
- Dutt D'Cunha, S. Modi Announces “۱۰۰% Village Electrification”, but ۳۱ Million Indian Homes Are Still in the Dark. <https://www.forbes.com/sites/suparnadutt/2018/05/07/modi-announces-100-village-electrification-but-31-million-homes-are-still-in-the-dark/> (accessed Nov ۶, ۲۰۲۰).
- Engzell, P., Frey, A., & Verhagen, M. D. (۲۰۲۱). *Learning loss due to school closures during the covid-۱۹ pandemic*. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, ۱۱۸ (۱۷), Article e2022376118.
- Ghasem, Nayef, Ghannam, Mamdouh, (۲۰۲۱). Challenges, benefits & drawbacks of chemical engineering on-line teaching during Covid-۱۹ pandemic. *Journal of Computers in Human Behavior*. ۳۷, ۱۰۷.

Giri, Soumen, Dutta, Paulami, (۲۰۲۰). Identifying Challenges and Opportunities in Teaching Chemistry Online in India amid COVID-۱۹. *Journal of chemical education*. November ۸, ۲۰۲۰, ۲-۳.

Government of India, Ministry of Power. Power Sector at a Glance ALL INDIA. <https://powermin.nic.in/en/content/powersector-glance-all-india> (accessed Nov ۶, ۲۰۲۰).

Hofer,Sarah L., Nistor, nicolase, Scheibenzuber, Christian, (۲۰۲۱). *Online teaching and learning in higher education: Lessons learned in crisis situations*. *Journal of Education for Chemical Engineer*. ۱۲۱, ۱.

Krishnan, M. S., Brakaspathy, R., Arunan, E., (۲۰۱۶). *Chemical Education in India: Addressing Current Challenges and Optimizing Opportunities*. *J. Chem. Educ.* ۹۳ (۱۰), ۱۷۳۱-۱۷۳۶.

Lapitan Jr., Lorico DS., Tiangco, Cristina E., Sumalinog, Divine Angela G., (۲۰۲۱). *An effective blended online teaching and learning strategy during the COVID-۱۹ pandemic*. *Journal of Education for Chemical Engineer*. ۳۵, ۱۱۷.

Loike, J. D.; Stoltz-Loike, M. How to Rethink Science Lab Classes. <https://www.insidehighered.com/advice/2020/04/08/fiveobjectives-online-science-labs-lend-themselves-virtual-teachingopinion> (accessed Nov ۶, ۲۰۲۰).

Number of Smartphone Users in India in ۲۰۱۵ and ۲۰۱۶ with a Forecast from ۲۰۱۷ to ۲۰۲۲ (in Millions). <https://www.statista.com/statistics/467163/forecast-of-smartphone-users-in-india/> (accessed Nov ۶, ۲۰۲۰).

Palit, D., Bandyopadhyay, K. R., (۲۰۱۷). *Rural Electricity Access in India in Retrospect: A Critical Ruminations*. *Energy Policy*. ۱۰۹, ۱۰۹-۱۲۰.

Pilkington, Lisa I., Hanif, Muhammad, (۲۰۲۱). An account of strategies and innovations for teaching chemistry during the COVID-۱۹ pandemic. *Journal of Biochemistry and Molecular Biology Education*. ۴۹, ۳۲۰.

REC Limited. Household Electrification Data Reported by State Governments/Distribution Companies on the Saubhagya portal. <https://saubhagya.gov.in/> (accessed Nov ۶, ۲۰۲۰).

Ripoll, V., Godino-Ojer, M., Calzada, J., Alqurshi, A., Debacq, M., Almeida, G., Lachin, K., Lameloise, M.L., Lee, J., Pagliaro, S., Romdhana, H., Roux, S., (۲۰۲۱). *Investigating the impact of COVID-۱۹ lockdown on pharmaceutical education in Saudi Arabia – a call for a remote teaching contingency strategy*. *Educ. Chem. Eng.* ۳۴, ۲۱-۳۲.

Seery, M.K., Donnelly, R., (۲۰۱۲). *The implementation of pre-lecture resources to reduce in-class cognitive load: a case study for higher education chemistry*. *Br. J. Educ. Technol.* ۴۳ (۴), ۶۶۷-۶۷۷.

Seery, M.K., (۲۰۱۳). *Harnessing technology in chemistry education*. *New Dir. Teach. Phys. Sci.* ۹, ۷۷-۸۷.

Speedtest Global Index. India's Mobile and Broadband Internet Speeds. <https://www.speedtest.net/global-index/india> (accessed Nov ۶, ۲۰۲۰).

Sunasee, Rajesh, (۲۰۲۰). Challenges of Teaching Organic Chemistry during COVID-۱۹ Pandemic at a Primarily Undergraduate Institution. *Journal of chemical education*. July ۱۹, ۲۰۲۰, ۱-۷.

Taylor, E. Kent State University Center for Teaching and Learning. Online Science Labs. <https://www.kent.edu/ctl/onlinescience-laboratories> (accessed Nov ۶, ۲۰۲۰).

Watkins, J., Kitner, K. R., Mehta, D., (۲۰۱۲). *Mobile and Smartphone Use in Urban and Rural India. Continuum*. *Journal of Media & Cultural Studies*, ۲۶(۵), ۶۸۵-۶۹۷.

Wild, D. A., Yeung, A., Loedolff, M., Spagnoli, D., (۲۰۲۰). *Lessons Learned by Converting a First-Year Physical Chemistry Unit into an Online Course in ۷ Weeks*. *J. Chem. Educ.* ۹۷ (۹), ۲۳۸۹-۲۳۹۲.

Xiao, Chengliang, Cai, He, Su, Yongjie, Shen, Lvming , (۲۰۲۰). *Online Teaching Practices and Strategies for Inorganic Chemistry Using a Combined Platform Based on DingTalk, Learning@ZJU, and WeChat*. *Journal of chemical education*. July ۱۹, ۲۰۲۰, ۲.