

## دانشگاه فرهنگیان

فصلنامه پژوهش در تربیت معلم

سال اول، شماره دوم، تابستان ۱۳۹۶

# تأثیر روش آموزشی مبتنی بر وب کوئست بر یادگیری و میزان رضایت دانشجویان از آن در درس طراحی آموزشی

علیرضا بادله<sup>۱</sup>

تاریخ دریافت: ۱۳۹۶/۳/۲۴

عبدالحمید ثابتی<sup>۲</sup>

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۶/۷/۱۵

## چکیده

هدف از پژوهش حاضر سنجش آموزش مبتنی بر وب کوئست بر یادگیری و رضایت از درس طراحی آموزشی است. روش تحقیق از نوع شباهزماشی، با طرح پیشآزمون-پسآزمون باگروه کنترل بوده است. جامعه آماری پژوهش دانشجویانی هستند که در نیمسال تحصیلی ۹۵-۹۶ به تعداد ۱۰۷ نفر درس طراحی آموزشی را در دوره ابتدایی گذرانده‌اند. نمونه‌گیری تصادفی ساده شامل ۶۰ نفر است که در دو گروه گواه (۳۰ نفر) و گروه آزمایش (۳۰ نفر) قرارگرفته‌اند. ابزار پژوهش برای سنجش سطح رضایت پرسشنامه کرمی (۱۳۸۶) براساس مدل کرک پاتریک بوده که پایایی آن با روش آلفای کرونباخ ۰/۹۳ شده است. برای سنجش یادگیری از آزمون محقق‌ساخته استانداردشده استفاده شده است که روایی سؤالات را افراد متخصص تأیید کرده‌اند و پایایی آزمون، از روش آلفای کرونباخ در مؤلفه رضایت از یادگیری ۰/۸۳ است. برای تحلیل داده‌ها نیز از آزمون‌های تحلیل واریانس و کواریانس چندمتغیری استفاده شده است. یافته‌ها بر اساس مقایسه روش آموزشی وب کوئست و روش آموزش سنتی در یادگیری و میزان رضایت از درس طراحی آموزشی نشان می‌دهد که یادگیری درس طراحی آموزشی در دانشجویان گروه آزمایش (دانشجویانی که برای یادگیری درس طراحی آموزشی، مبتنی بر آموزش وب کوئست) در مقایسه با گروه کنترل (دانشجویانی که در یادگیری درس طراحی آموزشی، آموزش به روش سنتی) به طور چشمگیری بیشتر است. عملکرد دانشجویان آموزش مبتنی بر وب کوئست نسبت به دانشجویان آموزش به شیوه سنتی، در درس طراحی آموزشی به صورت معناداری متفاوت نشان داده شده است.

**کلیدواژه‌ها:** وب کوئست، یادگیری، رضایت، طراحی آموزشی، دانشگاه فرهنگیان

## مقدمه

با پیشرفت و گسترش فناوری در دهه‌های اخیر، تقریباً تمامی عرصه‌های حیات بشری دستخوش دگرگونی‌های اساسی شده است. رشد و توسعه ارتباطات و فناوری اطلاعات، از جلوه‌های اجتناب ناپذیر انسان است. توسعه خیره‌کننده در به کارگیری فناوری اطلاعات و شبکه‌های ارتباطی مبتنی بر کامپیوتر، به خصوص اینترنت، شبکه‌ای با گستردگی جهانی، دسترسی افراد را به اطلاعات آسان‌تر از ادوار پیشین کرده است. این تحولات، به گونه‌ای اجتناب ناپذیر نیازهای انسان این عصر را در عرصه‌های مختلف از جمله آموزش‌های حرفه‌ای، دستخوش تغییر کرده و چالش‌های تازه‌ای فراروی او قرار داده است. امروزه یادگیری به کمک کامپیوتر و منابع الکترونیکی چشم‌انداز بسیار جذابی را در حوزه آموزش ترسیم کرده است. برای مثال ارائه مطالب آموزشی تعاملی نرم‌افزارهای آموزشی، که دارای قابلیت چندرسانه‌ای (ارائه همزمان متن، صدا، تصاویر ثابت و متحرک) است، یادگیری به شیوه خودآموزی را به طور تصور ناپذیری دگرگون کرده و قطعاً بسیاری از متدها را مت حول کرده است که عبارت اند از: یادگیری مبتنی بر حل مسئله، یادگیری به کمک رایانه، یادگیری به کمک همتایان، یادگیری به کمک پژوهه و یادگیری به شیوه اکتشاف. تقریباً همگی این شیوه‌ها برای ارائه شیوه‌ای متفاوت و نوین از آموزش می‌کوشند و بر ارتقای سطح یادگیری و افزایش ماندگاری آن و نیز ارتقای حس اعتماد به نفس در یادگیرنده‌گان تکیه دارند. در این مقاله، وب‌کوئست یکی از شیوه‌های جدید آموزش و یادگیری که مبتنی بر کوشش و جستجو برای یافتن پاسخ سوالات از راه دسترسی به منابع عمده اینترنتی است، برای دانشجویان دانشگاه فرهنگیان معرفی می‌شود. این شیوه نوین می‌تواند در آموزش بسیاری از مطالب و موضوعات درسی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان کاربرد قدرتمندی داشته باشد.

وب‌کوئست را برنی داج، استاد دانشگاه سن دیگو در کالیفرنیای آمریکا و همکارش تام مارچ ابداع کرده، چهارچوبی بر مبنای تلاش و جستجوی سازنده یادگیری<sup>1</sup> برای فراهم می‌کند (داج، ۲۰۰۷). وب‌کوئست راهبردی مبتنی بر جستجوگری و سازنده‌گی مفاهیم، یادگیرنده‌گان را به تفکری در حد عالی و ادار می‌کند تا بدین ترتیب بتوانند اطلاعات پیچیده را تحلیل کنند و به کاربندند و از این راه یک استراتژی آموزش و یادگیری بر خط و مهیج خلق کنند؛ همچنین نتیجه می‌گیرند که وب‌کوئست به یادگیرنده‌گان در یکپارچه کردن دانش و معانی خود با به کارگیری اطلاعات موجود در اینترنت کمک می‌کند. ایشان معتقدند که قابلیت وب‌کوئست در طراحی فعالیت‌ها نامحدود بوده و با برآوردن حس شهودی و کنجکاوی یادگیرنده‌گان، آنها را درگیر می‌سازد (سن فورد و همکارن، ۲۰۱۰).

یادگیرنده‌گان نمی‌توانند تنها با دریافت، کسب و پذیرش، یا گوش‌دادن و توجه منفعلانه، دانش

1. constructivist inquiry framework

را فرآگیرند؛ زیرا دانش با انتقال شکل نمی‌گیرد. بنابراین، تأکید بر آموزش باید با خلق معنی و درکردن، در ضمن مواجهه شدن با اطلاعات جدید یا زمینه‌های جدید باشد. یادگیرندگان فعل به مشارکت، ساخت و همیاری با یکدیگر نیاز دارند. برای اینکه دانش به تصرف و مالکیت یادگیرنده درآید، باید یادگیری فعل به وقوع بپیوندد (کاراگیورگی<sup>۱</sup>).

داج<sup>۲</sup>، وب کوئست را بدین‌گونه تعریف کرده است: «فعالیت‌های یادگیری مبتنی بر تلاش و جستجو که در آن تمامی اطلاعات به کارگرفته شده یادگیرنده یا بخش اعظم آن از اینترنت استخراج می‌شود» (لاهایی، ۲۰۰۸ و داج، ۲۰۰۷). مارچ<sup>۳</sup>، وب کوئست را با اندکی تفاوت به این صورت تعریف کرده است: ساختاری از داربست یادگیری<sup>۴</sup> است که از پیوندهایی برای دستیابی به منابع ضروری در اینترنت استفاده می‌کند و در واقع یادگیری به واسطه وب کوئست فعالیت موثری و معتبری برای<sup>۵</sup> برانگیختن حس تحقیق یادگیرنده برای پاسخ به یک پرسش اصلی و باز، توسعه مهارت‌های فردی و مشارکت در یک فرایند کار گروهی نهایی را فراهم می‌کند که می‌کوشد اطلاعات جدید را برای کسب درکی عمیق‌تر شکل دهد. بهترین وب کوئست‌ها این کار را با ترغیب یادگیرندگان به دیدن ارتباطات مفهومی غنی‌تر، ساده‌کردن مشارکت در دنیای واقعی یادگیری و تعمق در فرایندهای فراشناختی خود انجام می‌دهند (مارچ، ۲۰۱۶).

می‌توان بهترین کاربرد وب کوئست را برای عناوینی دانست که تعریف بسیار دقیقی از آنها وجود نداشته و یادگیرنده را به خلاقیت و رویارویی با مسائلی که راه حل‌های متعددی دارند دعوت می‌کند. وب کوئست‌ها نظریه آموزشی نیستند؛ بلکه یک مدل یا ابزار آموزشی محسوب می‌شوند (هامپتون، ۲۰۰۳). کاربرد وب کوئست مثل (هر ابزار آموزشی یادگیرنده محور) به سازماندهی کلی انجام فعالیت‌های آموزشی نیازمند است، به این معنا که در این نوع آموزش، مسئولیت یادگیری به یادگیرندگان منتقل می‌شود و فرآگیر احساس تملک می‌کند و به همین ترتیب فعالیت خواسته شده کاملاً روشن و شفاف بیان شود. به عبارت دیگر، یادگیرندگان باید قادر باشند مراحل ترتیب داده شده در فعالیت‌های آموزشی را با انجام قوانین و استراتژی‌های ساده و گویا به آسانی دنبال کنند. داج شش جزء یا ویژگی را برای یک وب کوئست موفق پیشنهاد کرده است: «مقدمه<sup>۶</sup>، وظیفه<sup>۷</sup>، فرایند<sup>۸</sup>، منبع<sup>۹</sup>، ارزشیابی<sup>۱۰</sup> و نتیجه‌گیری<sup>۱۱</sup>» (داج، ۲۰۰۷).

1. Karagiorgi

2. Dodge

3. March

4. Scaffolded learning structure

5. Authentic task

6. Introduction

7. Task

8 . process

9. Resources

10. Evaluation, Assessment

11. Conclusion

جدول ۱: انواع نکالیف معرفی شده در وب‌کوئست‌ها (داج، ۲۰۰۷).

۷. دستیابی به اجماع (Consensus building tasks)	۱. بازگویی اطلاعات جمع‌آوری شده (Retelling tasks)
۸. متقاعدسازی و ترغیب (Persuasion Tasks)	۲. گردآوری و تأییف (Compilation tasks)
۹. خودآموزی (Self-Knowledge tasks)	۳. عماگونه (Mystery)
۱۰. تحلیل پدیده‌ها (Analytic tasks)	۴. روزنامه‌نگاری (Journalistic tasks)
۱۱. قضاوی (Judgmental Tasks)	۵. طراحی و برنامه‌ریزی (Designing tasks)
۱۲. علمی (Scientific tasks)	۶. فراورده خلاق (Creative Products tasks)

یادگیری مبتنی بر جستجو و قتنی آغاز می‌شود که سؤال‌هایی برای پاسخ‌گویی، مسائلی برای حل کردن، یا مجموعه‌ای از مشاهدات برای تبیین شدن به شاگردان ارائه می‌شود. در صورت کاربرد مؤثر این روش، دانش‌آموزان می‌توانند نحوه شکل‌دهی خوب به سؤال‌ها، شناسایی و جمع‌آوری شواهد متناسب، ارائه نظاممند نتایج، تحلیل و تفسیر نتایج، شکل‌دهی به نتیجه‌گیری‌ها و ارزیابی ارزش‌ها و اهمیت آن نتایج را فراگیرند (فردانش، ۱۳۹۵). فراغیران یاد می‌گیرند که در محیط مشارکتی کار کنند و به دنبال اطلاعاتی بروند که به حوزه‌های مورد مطالعه مربوط است. دانش‌آموزان مسئول یادگیری خود هستند و از فناوری برای اینکه فعالیت و تکلیف خود را کامل کنند استفاده می‌کنند. در وب‌کوئست به فراغیر یک سناریو یا یک تکلیف ارائه می‌شود؛ این تکلیف و مسئله باید حل شود یا پژوهه‌ای است که باید کامل شود. همین طور به دانش‌آموز منابع اینترنتی داده می‌شود و از آنها خواسته می‌شود اطلاعات را تحلیل و ترکیب کنند و به صورت راه حل‌های خلاقانه ارائه دهند.

جدول ۳: نقش دانشجویان در کلاس‌های یادگیری مبتنی بر جستجو (تورنبرگ، ۲۰۰۰ به نقل از محمدی عزیز‌آبادی و همکاران، ۲۰۱۰)

<ul style="list-style-type: none"> <li>- خود به سمت یادگیری می‌روند.</li> <li>- علاقه مضاعف به یادگیری از خود نشان می‌دهند.</li> <li>- به صورت مشارکتی با همکلاسان و معلمان خود به جستجو و تحقیق می‌پردازند.</li> <li>- تمایل دارند که نظرات گوناگون را تغییر دهند و به شیوه‌های گوناگون تفکر کنند.</li> </ul>	<p>خود را یادگیرنده‌ی فعال در فرایند یادگیری می‌بینند.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- در محیط اطراف خود جستجو می‌کنند و اطلاعاتی را که نیاز دارند، انتخاب کرده به کار می‌برند.</li> <li>- با معلم و همکلاسان خود درباره مشاهده‌های و سؤالات پیش‌آمده مذاکره می‌کنند.</li> <li>- نظرات شخصی خود را به خوبی می‌ستجنند.</li> </ul>	<p>درباره موضوعات گوناگون حس کنجکاوی از خود نشان می‌دهند و مشاهده‌های متفاوت را می‌ستجنند.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- دانشجو معلمان به صورت‌های متنوع سؤالات خود را مطرح می‌کنند.</li> <li>- از سؤالاتی که آنها را به فعالیت و طرح سؤالات جدید راهنمایی کنند، استفاده می‌کنند.</li> <li>- مشاهدات و جستجوی مقادنه انجام می‌دهند.</li> <li>- استفاده از سؤال را بخش مهمی از یادگیری قلمداد می‌کنند.</li> <li>- مجموعه‌های از دیدگاه‌ها و نظرات گذشته را جمع‌آوری می‌کنند.</li> </ul>	<p>سؤالاتشان را افزایش می‌دهند، برای سؤالات خود توضیحاتی ارائه می‌دهند و از مشاهده‌ها استفاده می‌کنند.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- راههایی را که بتوان به خوبی نظرات گوناگونی را آزمود طراحی می‌کنند.</li> <li>- روش‌هایی را که نظرات گوناگون را توسعه، تأیید یا رد می‌کند، طراحی می‌کنند.</li> <li>- فعالیت‌هایی از قبیل استفاده از مواد آموزشی، مشاهده، ارزشیابی و ثبت اطلاعات را انجام می‌دهند.</li> <li>- اطلاعات را دسته‌بندی می‌کنند و مهم‌ترین آن‌ها را اجرا می‌کنند.</li> <li>- جزئیات را می‌بینند، وقایع و توالی آنها را پیگیری می‌کنند، به تغییرات توجه می‌کنند. و تفاوت‌ها و شباهت‌ها را جستجو می‌کنند.</li> </ul>	<p>فعالیت‌های یادگیری را طراحی و اجرا می‌کنند.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- نظرات خود را به روش‌های گوناگونی از قبیل استفاده از مجله‌ها، ترسیم، گزارش و گرافیک بیان می‌کنند.</li> <li>- درباره فعالیت‌های یادگیری با والدین، معلمان و همکلاسان خود صحبت می‌کنند و مطلب می‌نویسند.</li> </ul>	<p>در استفاده از روش‌های گوناگون انجام فعالیت، با یکدیگر مذاکره و گفتنگو می‌کنند.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- از شاخص‌هایی برای ارزیابی کارشان استفاده می‌کنند.</li> <li>- نقاط قوت و ضعف خود را تشخیص می‌دهند و از آنها گزارشی ارائه می‌دهند.</li> <li>- یادگیری خودشان را به معلم و همکلاسانشان انعکاس می‌دهند.</li> </ul>	<p>تمرین‌های یادگیری شان را نقد می‌کنند.</p>

هدف وب کوئست، فعال‌سازی دانش قبلی و یا جمع‌آوری اطلاعات نیست؛ بلکه فهم و کاربرد اطلاعات جدید در یک محیط واقعی است. اگر دانش یا اطلاعات کسب شده، برای ایجاد معنایی جدید تبدیل و شکل‌دهی نشوند، فعالیت انجام‌شده یک نوع از وب کوئست محسوب نمی‌شود (کریمی و همکاران، ۲۰۱۳).

وب کوئست‌ها دربرگیرنده اصول یادگیری و فعالیت‌های شناختی از جمله یادگیری مشارکتی<sup>۱</sup>، داربست یادگیری<sup>۲</sup>، حل مسئله<sup>۳</sup>، یادگیری و تفکر شکل‌دهنده ارزیابی<sup>۴</sup>، واقعی و عینی<sup>۵</sup>، یادگیری اجتماعی و فعال یادگیری<sup>۶</sup>، و افزایش انگیزه<sup>۷</sup> در این مدل یاددهی-یادگیری، مهارت‌های تفکر

1. learning cooperative
2. scaffolding
3. problem solving
4. transformational learning and thinking
- 5 . authentic assessment
- 6 . social and cognitive learning, active learning
- 7 . motivation

در حد بسیار که شامل تفکر محتوایی<sup>۱</sup> تفکر انتقادی و تفکر خلاق است ارتقا می‌یابد (کریمی و همکاران، ۲۰۱۳). آموزش به کمک وب‌کوئست مبتنی بر نظریه سازنده گراست. داج معتقد است که مهارت‌های تفکر که در به کارگیری وب‌کوئست ممکن است به کار آید شامل مقایسه، طبقه‌بندی، قیاس، استقرار، تحلیل خطاهای دفاع از ایده<sup>۲</sup>، انتزاع و تحلیل نظرات<sup>۳</sup> است. وی همچنین می‌گوید وب‌کوئست‌ها را می‌توان در آن دسته از محتواهای آموزشی که با هدف تقویت تفکر نقدانه و رویکردهای یادگیری مبتنی بر همکاری و مشارکت طراحی شده‌اند و نیز در موقعیت‌هایی که یادگیرندگان به کسب مهارت کارگروهی در محیط‌های اجتماعی گوناگون، درگیرشدن در فعالیت حل مسئله، یا شکل‌دهی اطلاعات و دانش کسب شده به کار گرفت (کریمی و همکاران، ۲۰۱۳).

به کارگیری هر وب‌کوئست، یادگیرندگان را با مقدار چشمگیری از اطلاعات جدید روبرو خواهد کرد که باید برای درک و فهم آنها بکوشند. وب‌کوئست‌ها به شرکت‌کنندگان کمک می‌کنند تا استانداردهای مربوط به مهارت‌های تفکر انتقادی و تجزیه و تحلیل را رعایت کنند. وب‌کوئست‌ها بر اساس ایده جستجو و تحقیق و نیز نظریه سازندگی، یادگیرندگان را در یادگیری مشارکتی و کار روی پروژه‌های گروهی درگیر می‌سازد. علاوه بر این، ارتباطی قوی بین وب‌کوئست‌ها و تکنیک‌های چندرسانه‌ای وجود دارد که فرصت‌های مهمی را برای استفاده از اینترنت در آموزش و یاددهی فراهم می‌کند (محمد و همکاران، ۲۰۱۰).

وب‌کوئست‌ها از راههای گوناگون، فعالیت آموزشی مطلوب را تسهیل می‌کنند. آنها ضمن فراهم کردن ساختار و راهنمای آموزش‌دهندگان و آموزش‌گیرندگان به دانشجویان کمک می‌کنند تا ذهن خود را به جای تمرکز بر جستجوی منابع، بر خود منابع فراهم شده توسط آموزش‌دهنده متمرکز سازند و آخر اینکه به کارگیری وب‌کوئست‌ها همراه با فعالیت مشارکتی مشبت، نگرش‌های مشبت و کاهش اضطراب خواهد بود (محمد و همکاران، ۲۰۱۰). از طرفی، با تمام مزایایی که برای وب‌کوئست گفته شد، این شیوه دارای محدودیت‌هایی نیز هست؛ از جمله این محدودیت‌ها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد: ممکن است زمان زیادی برای آشناساختن یادگیرندگان با این روش آموزش لازم باشد (جاکوبس و همکاران، ۲۰۰۷). برخی از یادگیرندگان ممکن است دانش کافی در زمینه روش استفاده از رایانه و منابع موجود در وب را نداشته باشند و این امر ممکن است سبب ناهمانگی در آموزش گروهی شود؛ ممکن است انجام برخی از تکالیف درسی در روش وب‌کوئست به زمانی بیش از مدت زمان حضور در مؤسسه آموزشی نیاز داشته باشد و یادگیرندگان به دلیل

---

1. content thinking  
2. analyzing errors  
3. constructing support  
4. analyzing perspectives

محدودیت در دسترسی به رایانه و اینترنت، قادر به انجام آنها در خارج از مؤسسه نباشد (مارچ<sup>۱</sup> و ۲۰۰۴). همچنین ممکن است بروز اشکالات فنی احتمالی و غیرمنتظره، مانع پیشبرد موقفيت آمیز آموزش شود، ممکن است یافتن وب سایت مناسب برای محتوا آموزشی مدنظر دشوار باشد یا فعال و روزآمد نباشد (جاکوبس<sup>۲</sup> و همکاران، ۲۰۰۷) و یا اصلا وجود نداشته باشد (لهايي<sup>۳</sup>، ۲۰۰۷).

در اين مقاله، وب کوئست يكى از شيوههای جديد آموزش و يادگيري که مبتنی بر کوشش و جستجو برای يافتن پاسخ سؤالات از راه دسترسی به منابع عمده اينترنتی است معرفی می شود. اين شيوه نوين می تواند در آموزش بسياري از مطالب و موضوعات به دانشجو معلمان دانشگاه فرهنگيان در مقاطع مختلف کاربرد داشته باشد. مطالعات اندکی درباره تأثیرگذاري اين روش يادگيري و مقاييسه آن با ساير روشها انجام شده و در كشور ما نيز تاکنون از اين روش استفاده نشده است؛ به همين دليل، تأثیر آن بر يادگيري با توجه به زمينه آموزشي، اجتماعي و فرهنگي جامعه ما مشخص نشده است. بنابراین، پژوهش حاضر با هدف تعیین ميزان يادگيري دانشجو معلمان با يكى از الگوهای مبتنی بر وب به نام وب کوئست در مقاييسه با روش سنتي کلاس درس و ميزان رضایت از درس طراحی آموزشی انجام شده است. در اين راستا، نجفی و همکاران در سال ۱۳۹۱ در پژوهشی با عنوان مقاييسه يادگيري تفسير الكتروکارديوگرام با دو روش وب کوئست و سخنرانی در دانشجويان پرستاري، نشان دادند که ميان يادگيري دانشجويان شركت كننده در گروه آزمایشي وب کوئست و گرو شاهد سخنرانی تفاوت معناداري وجود دارد. بنابراین، دانشجويان شركت كننده در روش وب کوئست نسبت به همتايان خود در گروه روش سنتي سخنرانی کلاسي، يادگيري بيشتری داشتند. کرمي و همکاران در سال ۱۳۹۲ در پژوهش خود به اين نتیجه رسيدند که فراگيران از محيط تركيبي و طراحی دوره بر اساس (مدل گانيه و بريگر<sup>۴</sup>) رضایت بيشتری از محتواي دوره در مقاييسه با گروه سنتي داشتند، می توان اين گونه تبیین کرد که به کارگيري روش های متنوع برای آموزش موجب افزایش جذابیت محیط يادگيري می شود و به کارگيري فناوري آموزشی مثلًا برنامه های آموزشی چند رسانه ای موجب تغیير رویکرد آموزش از مدرس محوری به فراگير محوری می شود و مشارکت بيشتر فراگيران در مباحث را باعث می شود. در پژوهش کريمي<sup>۵</sup> (۲۰۱۳) که هدف اجرای يادگيري فعال از طريق وب کوئست را برای آموزش جلوگيري از فاجعه داشتند، به اين نتیجه رسيدند که آموزش از طريق وب کوئست برای جلوگيري از فاجعه، عملکرد بهتر و تعامل يادگيري بيشتری نسبت به آموزش به روش سنتي داشته است و از كيفيت يادگير راضي تر بوده اند. نتیجه پژوهش موسوي نسب (۱۳۹۱)

1. March

2. JacobsM

3. Lahaie U.

4. Ganye, R.M and Briggs, L.J

5. Salerno

نیز نشان می‌دهد که کاربران این دوره آموزشی مبتنی بر وب‌کوئست را در مجموع مثبت ارزیابی کرده‌اند. اساس یافته‌های این تحقیق می‌تواند برای اجرای برنامه‌های آموزشی مبتنی بر وب‌کوئست در امر آموزش مداوم پرستاران به کار آید. با توجه به پژوهش‌هایی که برشمردیم، می‌توان گفت آموزش از طریق وب‌کوئست در مطالعات خارجی و حوزه پژوهشی درون ایران انجام شده ولی به صورت بنیادی در آموزش بهخصوص آموزش دانشجو معلمان انجام نشده است و از طرفی میزان رضایت دانشجو معلمان می‌تواند سبب افزایش انگیزه در به کارگیری این روش شود. بنابراین هدف پژوهش حاضر آموزش مبتنی بر وب‌کوئست بر یادگیری و رضایت از درس طراحی آموزشی دانشجو معلمان دانشگاه فرهنگیان بوده و با توجه به نقش و اهمیت شیوه آموزشی وب‌کوئست بر یادگیری، فرضیه‌های این پژوهش عبارت‌اند از:

- ۱- آموزش مبتنی بر وب‌کوئست در آموزش دانشجو معلمان، موجب افزایش یادگیری آنها می‌شود.
- ۲- آموزش مبتنی بر وب‌کوئست در آموزش دانشجو معلمان، موجب افزایش رضایت آنها می‌شود.
- ۳- آموزش مبتنی بر وب‌کوئست در آموزش دانشجو معلمان، موجب افزایش اثربخشی آموزش می‌شود.

### روش پژوهش

الف) روش اجرا و شرکت‌کنندگان: پژوهش حاضر کاربردی از منظر گردآوری داده‌ها از نوع پژوهش‌های شبه‌آزمایشی بوده و از طرح پیش‌آزمون و پس‌آزمون با گروه گواه است. به عبارت دیگر، گروهی از دانشجو معلمان دانشگاه فرهنگیان پردهی آیت‌الله خامنه‌ای گرگان، در سال تحصیلی ۹۵-۹۶، در دوره تحصیلی کارشناسی پیوسته به صورت تصادفی انتخاب و به دو گروه گواه و آزمایشی تقسیم شده‌اند؛ سپس گروه گواه به صورت سنتی و گروه آزمایشی به صورت یادگیری مبتنی وب‌کوئست آموزش دیده‌اند. همچنین از هر دو گروه گواه و آزمایشی پیش‌آزمون و پس‌آزمون گرفته شده است. متغیر مستقل در پژوهش نیز محیط یادگیری مبتنی بر وب‌کوئست و متغیرهای وابسته نیز شامل رضایت فرآگیران و یادگیری آنان است. جامعه آماری اینگونه است که از مجموع دانشجویانی (۱۰۷ نفر) که در نیمسال اول سال تحصیلی ۹۵-۹۶ درس طراحی آموزشی در دوره ابتدایی را اخذ کرده‌اند، ۶۰ نفر به صورت تصادفی انتخاب شده و در دو گروه ۳۰ نفری در گروههای گواه و آزمایشی تقسیم شده‌اند.

اجرای پژوهش حاضر به صورت زیر است:

۱. در مرحله اول یک دوره آموزشی مبتنی بر وب‌کوئست طراحی شده است. بر اساس نیازمنجی آموزشی انجام‌شده در کلاس درس، دوره آموزشی طراحی آموزشی در دوره ابتدایی، انتخاب و بر

اساس مدل مریل به دو صورت آموزش سنتی و مبتنی بر وب کوئست طراحی شده است. اجزای تشکیل‌دهنده آموزش بر اساس مدل مریل شامل یادآوری، کاربرد، کشف و ابداع است که در پژوهش حاضر هر سه سطح انتخاب شده است. همچنین در بخش محتوا در سطح خُرد، برای جزئی از کتاب درسی، با ارائه ۱) سطح محتوا و ۲) نوع عملکرد برای دو شکل اولیه و ثانویه به صورت سؤالی و بیانی که نشانگر نوع عملکرد برای دو شکل محتوایی به صورت تعیین و مثال با همان مفاهیم و مثالی برای هر مفهوم ارائه شده است.

۲. در مرحله دوم نیز از همه ۶۰ نفر در ارتباط با طراحی آموزشی در دوره ابتدایی پیش‌آزمون گرفته شده و پس از ۵ جلسه آموزش به روش سنتی برای گروه گواه و به روش مبتنی بر وب کوئست برای گروه آزمایشی، پس‌آزمون گرفته شده است. در این مرحله برای اینکه شرایط گروه‌های کنترل و آزمایشی تقریباً یکسان باشد، از یک مدرس برای هر دو گروه استفاده شده است. همچنین برای سنجش میزان رضایت فراگیران از دوره، از مکان سایت پردازی آیت‌الله خامنه‌ای گرگان برای آموزش هر دو گروه استفاده شده است و در نهایت با هدف سنجش میزان رضایت فراگیران و یادگیری به ترتیب از مراحل اول و دوم مدل ارزیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی کرک پاتریک یعنی مراحل واکنش و یادگیری استفاده است.

### ب) ابزار پژوهش

ابزارهای پژوهش شامل پرسشنامه برای سنجش رضایت و آزمون برای سنجش یادگیری بوده است. اندازه‌گیری سطح رضایت فراگیران از طریق پرسشنامه‌ای که کرمی در سال ۱۳۸۶ بر اساس مدل کرک پاتریک تدوین کرده انجام شده است. پرسشنامه ۲۳ سؤالی اشاره‌شده مؤلفه‌های محتوا (۸ سؤال)، استاد (۹ سؤال) و سازماندهی و امکانات (۵ سؤال) را سنجش کرده است روایی این پرسشنامه به صورت محترایی تأیید شده است و پایایی پرسشنامه از روش آلفای کرونباخ برابر با ۰/۹۳ است (کرمی، ۱۳۸۶). پس از اجرای پژوهش نیز آلفای کرونباخ برابر با ۰/۸۳ است که نشان‌دهنده آن است که پرسشنامه استفاده شده از پایایی خوبی دارد (کرمی، ۱۳۹۱). برای سنجش یادگیری از پیش‌آزمون و پس‌آزمون استفاده شده که هر دو آزمون به صورت بازپاسخ بوده و تعداد سؤالات نیز ۵ تا بوده است. روایی سؤالات نیز توسط افراد متخصص تأیید شده است. برای سنجش پایایی نیز، نتایج حاصل از آزمون آلفای کرونباخ در مؤلفه رضایت از یادگیری برابر با ۰/۸۳ است که نشان‌دهنده آن بود که پرسشنامه پایایی مناسبی دارد. برای تحلیل داده‌های حاصل از پرسشنامه نیز از آزمون‌های تحلیل واریانس و کواریانس چندمتغیری با بهره‌گیری از نرم‌افزار آماری SPSS استفاده شده است.

### یافته‌های پژوهش

فرضیه اول: آموزش مبتنی بر وب کوئست در آموزش دانشجو معلمان موجب افزایش یادگیری آنها می‌شود. به عبارت دیگر، میزان یادگیری فراگیرانی که با روش مبتنی بر وب کوئست آموزش دیده‌اند از آنهایی که به صورت سنتی آموزش دیده‌اند، به طور معناداری بیشتر است که نتایج در جداول شماره ۱ و ۴ آمده است.

جدول شماره ۱: جدول توصیفی میزان یادگیری

انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	گروه	
۱/۵۶	۸/۳۳	۳۰	سخنرانی	پیش‌آزمون
۲/۰۱	۸/۱۳	۳۰	وب‌کوئست	
۲/۶۱	۱۳/۱۷	۳۰	سخنرانی	
۳/۱۹	۱۶/۸۰	۳۰	وب‌کوئست	پس‌آزمون

جدول فوق نشان‌دهنده آن است که هر دو گروه در پیش‌آزمون نمرات تقریباً یکسانی دارند؛ اما در پس‌آزمون، گروه مبتنی بر وب‌کوئست نسبت به فراگیرانی که به روش سنتی آموزش دیده‌اند، نمرات بالاتری را گرفته‌اند. بدین صورت که معدل فراگیرانی که به روش مبتنی بر وب‌کوئست آموزش دیده‌اند ۱۶/۸۰ از ۲۰ و معدل گروه سنتی ۱۳/۱۷ از ۲۰ است. برای بررسی معناداری‌بودن تفاوت میانگین دو گروه در پس‌آزمون از آزمون تحلیل کواریانس (آنکوا) استفاده شده است.

قبل از انجام آزمون فوق باید شرایطی برقرار باشند که این شرایط عبارت‌اند از: نرمال‌بودن داده‌ها، برابری واریانس و همبستگی بین متغیر همپراش (Covariate) با متغیر مستقل. در اینجا آزمون نرمال‌بودن با استفاده از مقادیر چولگی و کشیدگی انجام شده است. نتایج جدول شماره ۲ نشان‌دهنده آن است که چون مقدار کشیدگی و چولگی بین ۲ تا ۲ – قرار دارد توزیع نرمال است.

جدول شماره ۲: آزمون نرمال‌بودن داده‌ها

چولگی	کشیدگی		انحراف معیار	میانگین	تعداد	متغیر
انحراف استاندارد	مقدار	انحراف استاندارد	مقدار	انحراف استاندارد	میانگین	تعداد
۰/۶۰۸	-۰/۳۱۷	۰/۳۰۹	۰/۲۲۴	۱/۷۹	۸/۲۳	۳۰
۰/۶۰۸	۳/۴۶	۰/۳۰۹	۰/۹۲۵	۳/۴۲	۱۴/۹۸	۳۰

جدول شماره ۳: آزمون برابری واریانس‌ها

متغیر	مقدار لون	سطح معناداری
پیش‌آزمون	۱/۲۶	۰/۲۶۶
پس‌آزمون	۰/۰۶۶	۰/۷۹۸

نتایج جدول بالا نشان‌دهنده آن است که واریانس دو گروه برابر است؛ زیرا که سطح معناداری بیشتر از ۰/۰۵ است.

جدول شماره ۴: نتایج تحلیل کواریانس تأثیر آموزش نوع آموزش بر یادگیری

متغیر وابسته	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معناداری
یادگیری	۲۰۰/۳۲	۱	۲۰۰/۳۲	۳۹/۱۰	۰/۰۰۰
	۲۲۰/۴۵	۱	۲۲۰/۴۵	۴۲/۹۴	۰/۰۰۰

نتایج جدول بالا نشان می‌دهد که مقدار F پیش‌آزمون، برابر با ۳۹/۱۰ است که این مقدار در سطح ۰/۰۰۱ معنادار است و بین متغیر همپراش با متغیر مستقل همبستگی وجود دارد. به تفسیر دیگر، هر دو گروه فرآگیران در پیش‌آزمون نمرات تقریباً یکسانی دارند. همچنین نتایج حاصل از تحلیل کواریانس نشان می‌دهد که میانگین نمرات دو گروه در پس‌آزمون بعد از خارج کردن تأثیر پیش‌آزمون متفاوت است؛ چراکه مقدار F برابر با ۴۲/۹۴ بوده که در سطح ۰/۰۰۱ معنادار است و در نتیجه این فرضیه تأیید می‌شود.

فرضیه دوم : آموزش مبتنی بر وب کوئست در آموزش دانشجو معلمان موجب افزایش رضایت آنها می‌شود.

جدول شماره ۵: آمار توصیفی رضایت دانشجو معلمان از نوع آموزش

متغیر وابسته و گروه	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد
محظوظ	۳۰	۳/۲۵	۰/۴۱
	۳۰	۴/۱۲	۰/۳۲
استاد	۳۰	۳/۴۷	۰/۴۴
	۳۰	۴/۰۷	۰/۳۴
سازماندهی و امکانات	۳۰	۳/۵۵	۰/۴۴
	۳۰	۳/۷۶	۰/۳۷

جدول توصیفی فوق نشان می‌دهد که در مؤلفه‌های محتوا، استاد و سازماندهی و امکانات میانگین رضایت دانشجویان معلمی که به صورت آموزش مبتنی بر وب کوئیست آموزش دیده‌اند، به ترتیب برابر با  $4/12$ ،  $4/07$  و  $3/76$  بوده و همچنین میانگین گروه مقابله نیز به ترتیب برابر با  $3/25$ ،  $3/47$  و  $3/55$  برای مؤلفه‌های فوق است. به عبارت دیگر، میانگین رضایت دو گروه در مؤلفه‌های محتوا، استاد و سازماندهی و امکانات متفاوت است که برای بررسی معناداری‌بودن این تفاوت از آزمون تحلیل واریانس چندمتغیری استفاده شده است.

برای رعایت پیش‌فرض‌های استفاده از تحلیل واریانس چندمتغیری از آزمون‌های باکس، لامبدای ویلکز و لون استفاده شده است. در آزمون باکس، متغیرها معنی‌دار نبوده و شرط همگنی ماتریس‌های واریانس به درستی رعایت شده است (جدول شماره ۶). بر اساس آزمون لامبدای ویلکز (جدول شماره ۶) اثر گروه بر ترکیب مؤلفه‌های محتوا، استاد و سازماندهی و امکانات معنی‌دار بوده است. این آزمون نیز قابلیت استفاده از آزمون تحلیل واریانس چندمتغیری را مجاز می‌شمارد. در نهایت نتایج حاصل از آزمون لون (جدول شماره ۷) نیز گویای آن است که مقادیر F تمامی متغیرها معنی‌دار نبوده و برای همه متغیرها شرایط همسانی واریانس‌های بین‌گروهی رعایت شده است.

جدول شماره ۶: نتایج آزمون باکس و لامبدای ویلکز

آزمون لامبدای ویلکز			آزمون باکس				
SIG	F	VALUE	SIG	2DF	1DF	F	Box's M
۰/۰۰۰	۴۲/۹۱	۰/۳۰۳	۰/۰۶۹	۲/۴۳۷	۶	۲/۲۰۴	۱۴/۰۱

جدول شماره ۷: نتایج آزمون لون

SIG	DF2	DF1	F	متغیر وابسته
۰/۱۶۸	۵۸	۱	۱/۹۵	محتوا
۰/۱۱۷	۵۸	۱	۲/۰۴	استاد
۰/۱۸۲	۵۸	۱	۱/۸۲	سازماندهی و امکانات

نتایج حاصل از تحلیل واریانس چندمتغیری نشان می‌دهد که مؤلفه سازماندهی و امکانات ( $F=3/640$ ) در هر دو نوع آموزش سنتی و مبتنی بر وب کوئیست تفاوت معناداری در رضایت دانشجویان از دوره آموزشی ایجاد نکرده، اما دو مؤلفه محتوا ( $F=84/92$ ) و استاد ( $F=34/22$ ) به

طور معنی‌داری در میزان رضایت فراگیران از دوره آموزشی تفاوت ایجاد کرده است؛ به طوری که در مؤلفه‌های محتوا و استاد، میزان رضایت فراگیرانی که به صورت مبتنی بر وب کوئست آموزش دیده‌اند نسبت به فراگیرانی است که به صورت سنتی آموزش دیده‌اند، به طور معناداری بیشتر است.

جدول شماره ۸: نتایج تحلیل واریانس چندمتغیری نوع آموزش بر رضایت فراگیران

SIG	F	درجه آزادی	مجموع مجلدات	متغیر وابسته	
۰/۰۰۰	۸۴/۹۲	۱	۱۱/۴۸	محتوا	رضایت
۰/۰۰۰	۳۴/۲۲	۱	۵/۲۶۷	استاد	
۰/۰۶۱	۳/۶۴۰	۱	۰/۶۰۰	سازماندهی و امکانات	

فرضیه سوم: آموزش مبتنی بر وب کوئست در آموزش دانشجو معلمان، موجب افزایش اثربخشی آموزش می‌شود.

از دیدگاه کرک پاتریک مؤلفه‌های یادگیری و رضایت به عنوان دو سطح اول ارزشیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی، تعیین کننده اثربخشی هستند. در پژوهش حاضر نمره رضایت مجموع سه مؤلفه سازنده آن یعنی محتوا، استاد و سازماندهی و امکانات است و نمره یادگیری میانگین نمره پس‌آزمون منهای نمره پیش‌آزمون است.

جدول شماره ۹: آمار توصیفی رضایت دانشجو معلمان از نوع آموزش

انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	متغیر وابسته و گروه	
۱/۵۵	۴/۸۳	۳۰	ستی	یادگیری
۲/۷۷	۸/۶۷	۳۰	وب کوئست	
۰/۷۷۷	۱۰/۲۸	۳۰	ستی	رضایت
۰/۴۳۵	۱۱/۹۵	۳۰	وب کوئست	

جدول توصیفی بالا نشان می‌دهد که در مؤلفه‌های یادگیری و رضایت، دانشجو معلمانی که به صورت آموزش مبتنی بر وب کوئست آموزش دیده‌اند نسبت به گروه سنتی، میانگین نمره بیشتری کسب کرده‌اند. نتیجه آزمون لامبای ولکز نیز برابر با  $۰/۰۰۰$  محاسبه شده که نشان‌گر آن است که تفاوت میانگین گروه‌ها در سطح  $۰/۰۱$  معنادار است. بر این اساس می‌توان اینگونه نتیجه گرفت که با احتساب دو متغیر تعیین کننده اثربخشی آموزشی، محیط یادگیری مبتنی بر وب کوئست در

مقایسه با محیط یادگیری سنتی، اثربخشتر است. همچنین نتایج آزمون تحلیل واریانس چندمتغیری نیز نشان‌دهنده آن است که دو مؤلفه یادگیری ( $F=43/657$ ) و رضایت ( $F=105/17$ ) به طور معنی‌داری در میزان اثربخشی فراگیران از دوره آموزشی تفاوت ایجاد کرده است و اثربخشی دوره آموزشی که به صورت مبتنی بر وب کوئیت آموزش دیده‌اند نسبت به فراگیرانی که به صورت سنتی آموزش دیده‌اند به طور معناداری بیشتر است.

جدول شماره ۱۰: نتایج تحلیل واریانس چندمتغیری اثربخشی دوره آموزشی

SIG	F	درجه آزادی	مجموع مجذورات	متغیر وابسته	
۰/۰۰۰	۴۳/۶۵۷	۱	۲۲۰/۴۲	یادگیری	اثربخشی
۰/۰۰۰	۱۰۵/۱۷	۱	۴۱/۷۱۳	رضایت	

### بحث و نتیجه‌گیری

در جامعه اطلاعاتی عصر کنونی، یادگیری ماندگار و سریع تحولات و نوآوری‌های محیطی و بهره‌مندی حداکثری از امکانات موجود، نیاز به بستری دارد تا بتواند گزینش متغیرکاره تحولات و پذیرش و انطباق‌پذیری هوشمندانه را به همراه داشته باشد. در چنین جامعه‌ای برای تحقق اهداف، اقدام به تعلیم و تربیت انسان‌های خلاق و تحول‌آفرین هستند؛ بنابراین اساسی‌ترین اقدام در چنین موقعیت اجتماعی، حمایت همه‌جانبه از افرادی است که می‌توانند در هر مکان و هر زمانی یاد بگیرند. اگر سیستم‌های تعلیم و تربیت بدین صورت عمل کنند، نشانگر اهمیت یادگیری در این سیستم آموزشی خواهد بود؛ در غیر این صورت با جامعه‌ای راکد مواجه هستیم. یافته‌های پژوهشی مؤید این واقیعت است که فرهنگ یادگیری در ایران با فرهنگ یادگیری برای جامعه اطلاعاتی هم‌خوانی ندارد و این ناهم‌خوانی محیط یادگیری عصر فناوری اطلاعات و ارتباطات باعث می‌شود که یادگیری در تمام سطوح به سمت یادگیری مستقل، فعال، مشارکتی و خودانگیخته سوق داده شود. کرمی در پژوهش خود گفته است: «آنچه به طور مسلم از جستجوی منابع موجود در اینترنت بر می‌آید این است که هنوز در کشور ما مفهوم وب کوئیت، نه تنها در آموزش و پرورش عمومی بلکه در آموزش‌های دانشگاهی، مفهومی ناشناخته است» (کرمی، ۱۳۹۱). در سال‌های اخیر مطالعات زیادی درباره روش‌های تدریس گزارش کرده‌اند. گرایش آموزش به استفاده از وب و فناوری‌های ارتباطی و اطلاعاتی وب‌مدار، نگرش‌ها و فرصت‌های تازه‌ای را در فرایند توسعه آموزش و یادگیری مبتنی بر اینترنت به وجود آورده است. فناوری بستر همگرایی با هدف دستیابی به ترقی آموزشی بر مبنای دانایی با نگرش جهانی ترسیم و اجرا شده است. در این پژوهش، روش آموزش مبتنی بر

وب کوئست در دانشگاه فرهنگیان در درس طراحی آموزش با استفاده از الگوی مریل بررسی شده است. روش وب کوئست یکی از شیوه‌های نوین آموزشی بر اساس رویکرد سازنده گرایی است؛ بر این اساس، پژوهش حاضر برای ارزشیابی آموزش مبتنی بر وب کوئست (مطالعه موردی) در دانشگاه فرهنگیان اجرا شده است. برای سنجش تأثیر آموزش مبتنی بر وب کوئست دو متغیر وابسته، «یادگیری» و «رضایت» سنجش شده‌اند. یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد که دانشجو معلم‌مانی که با روش وب کوئست آموزش دیده‌اند نسبت به دانشجو معلم‌مانی که از روش سنتی آموزش دیده‌اند از میزان یادگیری و رضایت بیشتری برخوردارند. نتیجه این پژوهش با نتایج کرمی (۱۳۹۱) با عنوان «تأثیر محیط یادگیری ترکیبی بر رضایت و یادگیری کارشناسان بخش صنعت» و نتایج کریمی و همکاران (۱۳۹۲) با عنوان «کاربرد وب کوئست در آموزش پژوهشکی» و نتایج نجفی و همکاران (۱۳۹۱) با عنوان «مقایسه یادگیری تفسیر الکتروکاربودیگرام با دو روش وب کوئست و سخنرانی در دانشجویان پرستاری» همخوانی دارد. در تمام این مطالعات، روش وب کوئست روشنی است که ماهیت فعالانه دانشجو و استراتژی بسیار مؤثر آموزشی برای دانش‌آموز یا دانشجوی این عصر را می‌طلبد. همچنین در این پژوهش با ارائه یک الگویی منحصر به فرد، به نام الگوی مریل (در سطح خرد برای جزئی از کتاب درسی با ارائه دادن کتاب درسی در سطح محتوا و نوع عملکرد و ارائه به دو شکل اولیه و ثانویه به صورت سؤالی و بیانی، که نشانگر نوع عملکرد برای دو شکل محتوایی به صورت تعمیم و مثال، با همان مفاهیم و مثالی که در کتاب واحد درسی طراحی آموزشی در دانشگاه فرهنگیان برای دانشجو معلم‌مان برای هر مفهوم) ارائه شده است که در بستری مبتنی بر جستجو، طراحی و آموزش داده شده است؛ البته با همسانی محتوای طراحی آموزشی از الگوی مریل برای هر دو گروه، در محیط وب کوئست به دانشجو معلم‌مان بر اساس محتوای درسی یک سناریو یا تکلیف داده شد و این تکلیف مسئله‌ای بود که باید حل می‌شد و دانشجو معلم با منابع اینترنتی که قبلاً در اختیار آنها قرار داده شده، مثل (طراحی سایت، وبلاگ، نرم‌افزارهای آموزشی و کتاب‌های الکترونیکی با جاذبه‌های بصری و زیبا شناختی) به جستجو و حل مسئله می‌پردازند؛ در این میان فرآگیران با محیطی مهیج و دلخواهی مواجهه می‌شوند که در صدد آن هستند تا علاوه بر فهم مسئله آموزشی به ارزشیابی یافته‌های خویش و دیگران بپردازنند و آنگاه به صورت چالشی چشم به راه هرگونه انتقاد و دفاع خروجی خود از طراحی آموزشی بر اساس الگوی مریل باشند. ناگفته نماند که استاد هم در فرایند آموزش به تمام بازخورددهای دانشجو معلم‌مان پاسخ می‌دهد و توصیه‌ها و پیشنهادهایی برای بهره‌وری بیشتر و استفاده مفیدتر از امکانات وب کوئست ارائه می‌دهد. نتیجه این مطالعه در بخش رضایت دانشجو معلم‌مان نشان داده است که دانشجو علمان با گزارش‌های کتبی یا شفاهی، ارائه چند رسانه‌ای، کارهای هنری و... مناسب‌ترین ابزار ارزشیابی از میزان رضایت فرآگیران از روش بوده است. یافته‌های آماری از میزان رضایت نشان داد که فرآگیران گروه یادگیری

مبتنی بر وب کوئست رضایت بیشتری از ارائه محتوا در قیاس با گروه سنی دارند و از لحاظ آماری هم متفاوت بوده‌اند. مؤلفه دیگر در سنجش میزان رضایت دانشجویان از استاد این درس بوده است. با وجود یکسانی استاد در هر دو گروه و نقش استاد در آموزش مبتنی بر وب کوئست در منبع اینترنتی بوده است، گروه آموزش مبتنی بر وب کوئست رضایت معنادار و بیشتری داشتند. این نتیجه اینگونه تفسیر می‌شود که هرچند ارائه عملی محتوای کتب درسی ابتدایی با الگوی مویل کمی سخت به نظر می‌رسد، اما آنچه موجب افزایش جذابیت محیط آموزشی می‌شود، به کارگیری چندرسانه‌ای، اینفوگرافیک، اینیمیشن‌های آموزشی و منابع اینترنتی است. همانطور که در آموزش مبتنی بر وب کوئست بیان شد، رویکرد سازنده‌گرایی با فعل نگهداشتن فراگیران، ساخت دانش، یادگیری مشارکتی، استفاده یادگیری معنادار، یادگیری تعاملی و تغییر نقش، معلم به عنوان یک یادگیرنده در کلاس درس ایفای نقش می‌کند، او در جایگاه راهنمای کلاس حضور دارد و فراگیران را به تفکر انتقادی، تحلیل و ترکیب در سرتاسر فرایند یادگیری و آموزش وامی دارد. مؤلفه دیگری که در سنجش رضایت دانشجویان مؤثر بوده سازماندهی و امکانات بوده است. با توجه به اینکه دانشگاه فرهنگیان دانشگاه نوپایی است، در بخش سازماندهی و امکانات کیفیت ایده‌آلی ندارد؛ اما ارائه محتوا مبتنی بر وب کوئست با استفاده از بستر اینترنتی، کار را آسان کرده و محقق با استفاده از امکانات اینترنتی فراهم شده در دانشگاه، فضایی چالشی و معماگونه طراحی کرده که باعث می‌شود که رضایت حداقلی را در دانشجویان نسبت به شیوه آموزشی سنی بیافریند.

متغیر وابسته دیگر در پژوهش حاضر، یادگیری دانشجویان بوده است که برای سنجش این متغیر، از طرح پیش‌آزمون-پس‌آزمون (آزمون یادگیری) استفاده شده است. یافته‌ها نشان‌دهنده این است که آموزش مبتنی بر وب کوئست به صورت چشمگیری متفاوت از آموزش سنی است؛ یعنی عملکرد دانشجویان در آزمون نهایی در درس طراحی آموزشی به صورت معناداری متفاوت نشان داده شده است. با توجه به اینکه محقق مدرس این واحد درسی در دانشگاه فرهنگیان است و طراحی فضای وب کوئست و ارائه و اجرا را با توجه به دانش فناوری انجام داده، اما محدودیتی چون اشکالات فنی، در دسترس نبودن همگان به اینترنت، نداشتن امکانات کامپیوتری و مسلط نبودن بعضی از فراگیران با فضای وب، آموزش را در بعضی جاها دچار مشکل کرده است. در پایان پیشنهاد می‌شود که آموزش دهنده‌گان می‌توانند با بررسی محتوای وب کوئست‌های مرتبط با اهداف آموزشی خود که دیگران طراحی کرده و از طریق اینترنت در دسترس همگان قرار داده‌اند و با اعمال تغییرات و یا حتی گاهی بدون تغییر از آنها برای آموزش دانشجویان خود استفاده کنند. همچنین دست‌اندرکاران، از جمله مسئولین مراکز توسعه آموزش الکترونیکی دانشگاه‌ها، ضمن معرفی هرچه بیشتر این شیوه به جامعه فرهنگیان، بالاخص استادان، مریبان و دانشجویان در حوزه یادگیری-

یاددهی و سرمایه‌گذاری در این زمینه از مزایایی به کارگیری آن در زمینه‌های مختلف بهره‌مند گردند و به این ترتیب گامی در جهت ارتقای کمی و کیفی و نیز افزایش ماندگاری یادگیری در بین دانشجو معلمان بردارند.

## منابع

- اسدی لاری، مرضیه (۱۳۹۲). مقایسه دو روش آموزشی نقشه مفهومی و برنامه آموزشی مبتنی بر وب کوئست بر میزان یادگیری درس دیابت در دانشجویان سال دوم پرستاری دانشکده پرستاری مامایی حضرت فاطمه (س) شیراز. پایاننامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شیراز، سال ۱۳۹۲.
- سراجی، فرهاد (۱۳۹۱). محیط‌های یادگیری مجازی، امکانی برای کمک به بهبود فرهنگ یادگیری. راهبرد فرهنگ، شماره هفدهم و هجدهم.
- فردانش، هاشم (۱۳۹۵). طراحی آموزشی مبانی، رویکردها و کاربردها، تهران: سمت.
- کرمی، مرتضی و سالاری، ضیاءالدین (۱۳۹۱). تأثیر محیط یادگیری ترکیبی بر رضایت و یادگیری کارشناسان بخش صنعت. مجله علوم تربیتی دانشگاه شهید چمران اهواز، دوره ششم، شماره ۲
- کرمی مونقی، حسین و آرمات، محمدرضا (۱۳۹۲). کاربرد وب کوئست در آموزش علوم پزشکی. مجله آموزش در علوم پزشکی، دوره سیزدهم، شماره ۵.
- نجفی، سیدسعید؛ حق‌گو، مهران؛ کاوه، محمدحسین و منصوری، پریسا (۱۳۹۱). مقایسه یادگیری تفسیر الکتروکاردیوگرام با دو روش وب کوئست و سخنرانی در دانشجویان پرستاری. آموزش پرستاری، دوره ۱، شماره ۲.
- Dodge B. (2007). WebQuest Home Page. [Cited 2012 MAR 12]. Available from: [http://webquest.sdsu.edu/about\\_webquests.html](http://webquest.sdsu.edu/about_webquests.html).
- Hampton J. (2003). The ECG made easy. London: Churchill Livingstone.
- JacobsM, Sanford J.; Townsend-Rocchiccioli J. (2007). Technology:

- Using the WebQuest to Engage Learners in the Online Classroom. *Nurse Educator*. 2007; 32(5): 197–8.
- Karagiorgi Y.; L. Symeou, (2005). Translating Constructivism into Instructional design, Potentiol and limitations. *Educational Technology Society*, 8(1), 16–22.
- Karimi, Moonaghi H.; Armat, Mohammad, Reza (2013). Using WebQuest in Medical Education. *Iranian Journal of Medical Education*, 13(5).
- Lahaie U. (2007). WebQuests: A New Instructional Strategy for Nursing Education. *Computers, Informatics, Nursing*; 25(3): 148-56.
- Lahaie U. (2007). WebQuests: A New Instructional Strategy for Nursing Education. *Computers, Informatics, Nursing*; 25(3): 148-56.
- Lahaie U. D. (2008). Is Nursing Ready for WebQuests? *Journal of Nursing Education*. 47(12): 567-70.
- March T. (2004). The Learning Power of WebQuests. *Educational Leadership*. 61(4):42-7.
- March T. (2004). The Learning Power of WebQuests. *Educational Leadership*. 61(4):42-7.
- March T. (2006). What WebQuests Are (Really). [Cited 2012MAR 3]. Available from: [http://bestwebquests.com/what\\_webquests\\_are.asp](http://bestwebquests.com/what_webquests_are.asp).
- Mohamed Ham, er-Raheem RNAA. (2010). The Web Quest: Its Impact on Developing Teaching Skills of Physical Education Student Teachers. *ICHPER-SD Journal of Research*; 5(1): 10–15.
- Mohammadi Aziz Abadi, Somayeh. (2010). Web Quest tool for learning. *Iranian Journal of Educational Technology and Information and Communication*, (2).
- Sanford J.; Townsend-Rocchiccioli J.; Trimmd D. & Jacobs M. (2010). The WebQuest: Constructing Creative Learning. *Journal of Continuing Education in Nursing*; 41(10): 473–9.